

マスクを着けた  
おもてなし名人になる!

市原商工会議所主催

# 接客・おもてなし力向上セミナー

## ～お客様のハートをがっちりつかむ～

2021年3月実施の「房総里山芸術祭 いちはらアート×ミックス 2020+」では市内外から多くの方々が市原市を訪れ、商店や飲食店等を利用されることが予想されています。その来訪者に今後も市原市を訪れたいと思って頂けるような接客術を身に着けるため、市内事業者の「接客・接遇」の更なるスキルアップ、意識向上を図るべく、市原商工会議所ではおもてなしセミナーを開催します。

### 講師

(株)M.I.S インターナショナル

富山 直美 氏

中山 宏子 氏



### セミナーカリキュラム

コミュニケーションの4つのステージを克服して、おもてなしを身に着ける

- ① プラスの挨拶
- ② 接客態度、接客動作
- ③ 聴き方、話し方
- ④ 言葉遣い

日時

1月27日(水) 13:30~16:30

開催方法

GoogleMeet によるオンライン開催

対象

市原市内事業所及び従業員

受講料

無料

お申込の方に後日、参加URLを記載したメールをお送りします。

問合せ

市原商工会議所

TEL: 0436-22-4305

FAX: 0436-22-4356

(切り取らずにこのまま送信してください。)

市原商工会議所 行:

FAX: 0436-22-4356

【セミナー参加申込書】

メール: seminar@i-cci.or.jp

事業所名			
T E L		F A X	
参加者名①		参加者名②	
MAIL ①		MAIL ②	

※申込書にご記入頂きました個人情報は、適切な管理を図り、参加者名簿の作成および本講演会に関する連絡の目的のみ使用します。