

「あの人にまた会いたい」「あのお店にまた行きたい」 と思ってもらおうための

3月20日から
房総里山芸術祭
いちほらアート
×ミックスが開
催されます。
新規顧客獲得
のチャンス！

お・も・て・な・し 無料講座

本講座では「あの人にまた会いたい！」「あのお店にまた行きたい！」と思ってもらえるために不可欠な「おもてなし」に必要な心得が学べます。とにかく、分かりやすく、実行しやすく、明日から活かせるセミナーです。一方的な講義・解説というスタイルで教わることよりも、自分で気付いて納得する方が、行動が身につくこととなりますので、講義だけでなく、コミュニケーション実習を随所に盛り込み、「自分にも出来る」という自信をつけていただけます。この機会にぜひご参加ください。

当講座を受講し内容を理解されて集合写真に写られた方には、特許庁登録『おもてなしエキスパート』認定証が発行されます。

セミナー カリキュラム

1. お客様の現状について
2. 仕事が100%成功するおもてなしの習慣について
3. 「おもてなし」とは -サービスとおもてなしの違い-
4. 世界も大絶賛！日本人の「おもてなし」3つの特徴
5. 「おもてなし」を行うための3つの心得
6. 「おもてなし」をやり続けるために必要となる7つのこと



日時

令和2年 3月2日(月) 14:00 ~ 16:00

会場

市原市市民会館3F 市原市惣社1-1-1

定員

80名(定員になり次第、締め切らせて頂きます。)

受講料 無料

申込方法

必要事項をご記入の上、切り取らず市原商工会議所までFAXでお送りください。

主催

市原商工会議所

市原市五井中央西1-22-25

TEL: 0436-22-4305 FAX: 0436-22-4356

講師

株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役
一般社団法人日本おもてなし推進協議会 理事長

古川 智子 (ふるかわ ともこ) 氏

<講師プロフィール>◎「おもてなしセミナー」の先駆者・国内第一人者(年間開催回数11年連続第一位)全国47都道府県で計2000回を超す講演・セミナーの実績。江戸期創業330年の大手老舗企業における総合職社員として、人材開発・教育担当責任者を務め、300年に渡り江戸の老舗に受け継がれてきた「江戸しぐさ」をベースとした教育プログラムを構築。組織に「おもてなしの心」を育むための手法を誰にでも分かりやすくノウハウ化しメディアから注目を集める。出身の老舗では、最年少店長に抜擢。元カリスマ販売員ならではの販売員教育、リーダー・管理職研修は全業界・業種・あらゆる規模の組織に対応し高評価を得ている。「とにかく分かりやすいセミナー」「売上アップ！業績アップ！目から鱗が落ちるセミナー」「人生に輝きを与えるセミナー」と評判を集めている。「おもてなし研究家」としてNHKをはじめ民放テレビ各局・ラジオ番組にも出演している。



市原商工会議所 行 FAX: 0436-22-4356

申込締切日 2月20日まで

あの人にまた会いたい、あの店にまた行きたいと思ってもらおうための「おもてなし講座」参加申込書

事業所名		T	E	L	
事業所住所		F	A	X	
参加者名		参加者名			

※申込書にご記入頂きました個人情報は、適切な管理を図り、参加者名簿の作成および本講演会に関する連絡の目的のみ使用します。